Enquête de satisfaction

Mesdames, Messieurs

Afin d'améliorer constamment la qualité de nos services, nous vous invitons à prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire de satisfaction. Vos retours sont précieux et nous aideront à mieux répondre à vos attentes et à celles de nos futurs clients

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Côté Accueil**  Que pensez-vous de la disponibilité du personnel présent à l’accueil au moment de votre arrivée |
|  | Très satisfaisant |
|  | Satisfaisant |
|  | Moyennement satisfaisant |
|  | Insatisfait |
|  | Très insatisfaisant |

|  |  |
| --- | --- |
| **2** | **Côté Restauration**  Comment évalueriez-vous la qualité des repas au restaurant |
|  | Très satisfaisant |
|  | Satisfaisant |
|  | Moyennement satisfaisant |
|  | Insatisfait |
|  | Très insatisfaisant |

|  |  |
| --- | --- |
| **4** | **Côté Hôtellerie**  **Avez-vous utilisé le service d'étage ? Si oui, comment l'évalueriez-vous ?** |
|  | Très satisfaisant |
|  | Satisfaisant |
|  | Moyennement satisfaisant |
|  | Insatisfait |
|  | Très insatisfaisant |

Nous vous remercions chaleureusement pour le temps que vous avez consacré à remplir ce questionnaire. Vos commentaires et suggestions sont essentiels pour nous permettre d'améliorer continuellement notre qualité de service.